



ALGEMENE VOORWAARDEN DOLPHIQ

Artikel 1. definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: natuurlijk persoon of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van beroep of in naam van een bedrijf.
- Dolphiq: V.O.F. Dolphiq Software Development, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt en bemiddelt, adviseert, ontwerpt, ontwikkelt en diensten verleend op het gebied van Internet, Software en presentaties.
- Werk: het totaal van de tussen de cliënt en Dolphiq overeengekomen werkzaamheden en diensten en daarbij door Dolphiq geleverde materialen.

Artikel 2. werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle op naam gestelde prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen Dolphiq en cliënt. Afwijkende voorwaarden en bedingen zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Dolphiq zijn aanvaard.

Artikel 3. aanbod

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst. Niettemin heeft Dolphiq het recht een overeenkomst met een potentiële cliënt om een voor Dolphiq gegronde reden te weigeren (zie artikel 4 lid 2).
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.
 - A. Bij de prijsvormingmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
 - B. Bij de prijsvormingmethode "richtprijs" doet Dolphiq een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;
 - C. Bij de prijsvormingmethode "regie" doet Dolphiq een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

Artikel 4. totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de cliënt. Dit zal gebeuren door middel van een schriftelijke overeenkomst in tweevoud door beide partijen ondertekend, tenzij omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Dolphiq behoudt zich het recht voor een overeenkomst met een potentiële cliënt om een voor haar gegronde reden te weigeren. Tevens behoudt zij zich het recht voor bepaalde opdrachten, dan wel teksten, dan wel beeld- en/of geluidsmateriaal voor publicatie op Internet en/of in software en/of in presentaties te weigeren.
3. De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Dolphiq zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

Artikel 5. verplichtingen van Dolphiq

1. Dolphiq zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. Transacties worden afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen en voorwaarden. Dolphiq is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 6 weken voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de cliënt bekend gemaakt.
3. Dolphiq draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.
4. Dolphiq zal de gegevens van een cliënt, behalve welke tot publicatie op de bedrijfspresentatie geopenbaard dienen te worden, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn wel toegankelijk voor door Dolphiq aan te wijzen personeels- of directieleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.
5. Dolphiq is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die ten behoeve van de cliënt worden opgeslagen.
6. Dolphiq is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de systemen. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van KPN Telecom of in het kabelnetwerk, uitval van de elektriciteit, uitval en/of onbereikbaarheid van het systeem ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de door cliënt aangeboden informatie en onderhoud aan de systemen door de leverancier of vanwege de leverancier of Dolphiq en andere storingen die buiten de macht van Dolphiq liggen. Dolphiq is evenmin aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval en/of onbereikbaarheid van de systemen.
7. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is de eventuele aansprakelijkheid van Dolphiq te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht en is aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend bedrijfs- of inkomensschade, steeds geheel uitgesloten.

Artikel 6. verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt zorgt ervoor dat Dolphiq tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
2. De cliënt dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Dolphiq behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de cliënt Dolphiq daarvan tijdig in kennis te stellen.
3. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de cliënt de daarmee verband houdende schade en kosten aan Dolphiq te vergoeden indien deze omstandigheden aan de cliënt kunnen worden toegerekend.
4. De cliënt draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - A. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - B. Onjuistheden in de door de cliënt verlangde constructies en werkwijzen.
 - C. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de cliënt ter beschikking zijn gesteld. De cliënt is aansprakelijk voor door hem aangeleverde teksten en/of beeldmateriaal en/of geluidsmateriaal.
 - D. Alle schade die Dolphiq mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van handelen van de cliënt in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
 - E. Publicatie van door de cliënt voor dit doel aangeleverde materialen waarmee van toepassing zijnde wetten worden overtreden. Met name noemen wij, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal.
 - F. Alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van e-mail (met name noemen wij, maar niet uitsluitend, het versturen van ongevraagde commerciële e-mail (SPAM)) en/of van Internet en/of van software en/of in presentaties door of vanwege de cliënt van Dolphiq. De cliënt is aansprakelijk voor enigerlei schade die voortvloeit uit het gebruik/aanwezig zijn van zijn of haar gepubliceerde informatie op Internet en/of in software en/of in presentaties.
5. De cliënt zal Dolphiq volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op schadevergoeding waarmee Dolphiq wordt geconfronteerd en die te wijten zijn aan de cliënt of die op grond van de wet, de overeenkomst of deze voorwaarden of op grond van verkeersopvattingen voor risico van de cliënt komen.

Artikel 7. meer- en minder werk en fair use

1. Bij de prijsvormingmethode aanneming of richtprijs kan de cliënt nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minder werk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meer- of minder werk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, zijn de limieten van (online) diensten (met name noemen wij, maar niet uitsluitend, dataverkeer, opslag en serverbelasting) gebaseerd op een fair use policy, zulks ter beoordeling van Dolphiq. Mocht de cliënt deze policy eenmalig overschrijden, dan zal Dolphiq dit kenbaar maken. Wordt de policy structureel overschreden, dan kunnen de eventuele kosten verhaald worden op de cliënt.

Artikel 8. overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten. In geval door omstandigheden Dolphiq tijdelijk verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren is Dolphiq gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden uit te laten voeren.
2. Indien de overmachtsituatie ertoe leidt dat een der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

Artikel 9. oplevering

1. Wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - A. Hetzij wanneer Dolphiq de cliënt heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
 - B. Hetzij wanneer uiterlijk vijf werkdagen zijn verstreken, nadat Dolphiq schriftelijk aan de cliënt heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.
 - C. Hetzij wanneer uiterlijk vijf werkdagen zijn verstreken, nadat Dolphiq het werk op Internet geplaatst heeft of bij de cliënt aangeleverd heeft en de cliënt heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.

Artikel 10. zekerheid

1. Dolphiq kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de cliënt.
2. Dolphiq kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de cliënt zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de cliënt in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen is Dolphiq gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

Artikel 11. betaling

1. Alle betalingen dienen uiterlijk 2 weken na ontvangst van de factuur te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de factuur.
2. Indien de betaling in termijnen is overeengekomen en Dolphiq zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de cliënt de bevoegdheid betaling van een termijn op te schorten.
3. Indien van toepassing dient Dolphiq bij de cliënt binnen redelijke termijn na oplevering de eindafrekening in.
4. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Bij overschrijding van een richtprijs dient de reden hiervan uit een specificatie te blijken (behoudens meerwerk).
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening.
7. Wanneer een werk ter publicatie bij Dolphiq ondergebracht wordt zal deze pas na overeengekomen vooruitbetaling op Internet gepubliceerd worden.
8. Facturen voor levering zijn uitsluitend betaalbaar bij Dolphiq.
9. Dolphiq is gerechtigd haar vorderingen op de cliënt te verrekenen met de schulden die Dolphiq aan de cliënt heeft, zelfs indien de vorderingen op die cliënt niet opeisbaar zijn.
10. Dolphiq is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de gebruiker in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

Artikel 12. niet nakoming van de betalingsverplichting

1. Indien de cliënt niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Dolphiq rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 of 6:119a van het burgerlijk wetboek.
3. Dolphiq is na verloop van de in lid 1 artikel 11 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Dolphiq hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de cliënt.
4. Indien de cliënt met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is Dolphiq gerechtigd het werk te staken.
5. Dolphiq is dan tevens gerechtigd de cliënt de bij Dolphiq ondergebrachte publicaties zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van het systeem totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Dolphiq op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
6. Dolphiq blijft eigenaar van materialen, totdat de cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 13. eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.

1. De door of vanwege Dolphiq verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties waarvan Dolphiq zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven haar eigendom.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd
3. Door Dolphiq aangemaakte/ontwikkelde pagina's/teksten/beeldmateriaal/geluidsmateriaal of software mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende(n) worden doorverkocht en/of verhuurd.

Artikel 14. toepasselijk recht/geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Dolphiq en de cliënt waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de cliënt en Dolphiq over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Dolphiq te leveren of geleverde diensten en zaken dienen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost.
3. Uiterlijk vier weken nadat een klacht schriftelijk, per aangetekende brief aan Dolphiq is voorgelegd dient Dolphiq hierop een reactie te geven.
4. De cliënt dient Dolphiq in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en correcties aan te brengen.
5. Klachten laten de betalingsverplichting van de cliënt onverlet.
6. Bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.